

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

|   |   |  |   |                        |
|---|---|--|---|------------------------|
| ۱- عنوان خدمت: پاسخگویی به شکایات منابع طبیعی |   | ۲- شناسه خدمت  |   |                        |
|   |   | ( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)  |   |                        |
| ۳- ارائه دهنده خدمت                           | نام دستگاه اجرایی: سازمان جنگل ها، مراتع و آبخیزداری کشور   |  |   |                        |
|   | نام دستگاه مادر: وزارت جهاد کشاورزی   |  |   |                        |
| ۴- مشخصات خدمت                                | شرح خدمت<br>در صورت عدم پاسخگویی به درخواست ها ویا نارضایتی از دریافت خدمت در هر موضوعی اعم از ستاد سازمان ویا ادارات کل دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات به درخواست رسیدگی و پاسخ لازم با توجه به منشور حقوق شهروندی و تکریم از ارباب رجوع به متقاضی داده خواهد شد . |  |   |                        |
|   | نوع خدمت  | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)   |   |                        |
|   | ماهیت خدمت  | <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی<br><input type="checkbox"/> تصدی گری   |   |                        |
|   | سطح خدمت  | <input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> منطقه ای<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی   |   |                        |
|   | رویداد مرتبط با: حفظ منابع پایه (آب، خاک و پوشش گیاهی)  | <input type="checkbox"/> تولد<br><input type="checkbox"/> آموزش<br><input type="checkbox"/> سلامت<br><input type="checkbox"/> ایات<br><input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار<br><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی<br><input checked="" type="checkbox"/> ثابت مالکیت<br><input type="checkbox"/> وفات<br><input type="checkbox"/> سایر |   |                        |
|   | نحوه آغاز خدمت  | <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت<br><input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص<br><input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص<br><input type="checkbox"/> تخصیص دستگاه<br><input type="checkbox"/> سایر: ...   |   |                        |
|   | مدارک لازم برای انجام خدمت  | کارت ملی اشخاص حقیقی ویا حقوقی ، درخواست مکتوب دستگاه دولتی ویا شرکت ها با امضاء صاحبان مسول امضاء، مدارک و مستندات مربوط به موضوع اعتراض ، اعم از درخواست و مدارک وشواهد گواه مدعا، سوابق موضوع اعم از نقشه، عکس ، سند ، گزارش ، نامه و...  |   |                        |
|   | قوانین و مقررات بالادستی  | قانون سلامت اداری قانون خدمات مدیریت کشور ، منشور حقوق شهروندی   |   |                        |
|   | ۵- جزئیات خدمت  | آمار تعداد خدمت گیرندگان   | سالانه ۱۵۰۰۰  |                        |
|   |   | متوسط مدت زمان ارائه خدمت:   | دو هفته   |                        |
|   |   | تواتر  | <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه... بار در: ماه فصل سال                 |                        |
|   |   | تعداد بار مراجعه حضوری   | ۱ بار - ارائه درخواست و ارائه مدارک ،   |                        |
| هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان      |   | مبلغ (مبالغ)   | شماره حساب (های) بانکی  | پرداخت بصورت الکترونیک |
| ۶- نحوه دسترسی به خدمت                        | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن  |  |   |                        |
|   | سامانه پاسخگویی به شکایات سازمان <a href="http://www.frw.org.ir">www.frw.org.ir</a> .   |  |   |                        |
|   | نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:   |  |   |                        |
|   | مرحله خدمت  | نوع ارائه  | رسانه ارتباطی خدمت  |                        |
|   | در مرحله اطلاع رسانی خدمت   | <input type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)   | <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی |                        |

|  |  |  |  |                            |  |  |  |
|--|--|--|--|----------------------------|--|--|--|
|  |  | <input type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> الکترونیکی                               |  | دگر ضرورت<br>مراجعه حضوری  | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:   | مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهرستانی            |  |
|  |  | <input type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> الکترونیکی                               |  | دگر ضرورت<br>مراجعه حضوری  | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | در مرحله درخواست خدمت  |  |
|  |  | <input type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> الکترونیکی                               |  | دگر ضرورت<br>مراجعه حضوری  | <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر:   | مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی |  |
|  |  | <input type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> الکترونیکی                               |  | دگر ضرورت<br>مراجعه حضوری  | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)   | مرحله تولید خدمت<br>(فرایند داخل دستگاه<br>یا ارتباط با دیگر<br>دستگاه ها)   |  |
|  |  | <input type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> الکترونیکی                               |  | دگر ضرورت<br>مراجعه حضوری  | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | در مرحله ارائه خدمت  |  |
|  |  | <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی<br><input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی |  | دگر ضرورت<br>مراجعه حضوری  | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر: اخذ رای  | مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی |  |
|  |  | نام سامانه های دیگر  |  | فیلدهای مورد تبادل         |  |  | استفاده الکترونیکی<br>استفاده الکترونیکی |
|  |  | سازمان بازرسی کل کشور  |  | <input type="checkbox"/>   |  |  | <input type="checkbox"/>                 |
|  |  | دفتر بازرسی ، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات وزارت جهاد کشاورزی                                     |  | <input type="checkbox"/>   |  |  | <input type="checkbox"/>                 |
|  |  | نام دستگاه دیگر  |  | نام سامانه های دستگاه دیگر |  | فیلدهای مورد تبادل   |  |
|  |  | <input type="checkbox"/>   |  | <input type="checkbox"/>   |  | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)  |  |
|  |  | <input type="checkbox"/>   |  | <input type="checkbox"/>   |  | <input type="checkbox"/>   |  |
|  |  | <input checked="" type="checkbox"/> دستگاه<br>مراجعه کننده   |  | <input type="checkbox"/>   |  | <input type="checkbox"/>   |  |
|  |  | اگر استعمال غیر الکترونیکی است، استعمال توسط:  |  | استعمال الکترونیکی         |  | اگر استعمال غیر الکترونیکی است، استعمال توسط:  |  |
|  |  | <input checked="" type="checkbox"/>  |  | <input type="checkbox"/>   |  | <input type="checkbox"/>   |  |

۷- ارتباط خدمت سایر سامانه ها (بانک های اطلاعاتی) در دستگاه

۸- ارتباط خدمت سایر دستگاه های دیگر

|  |                          |                          |  |  |  |  |                             |
|--|--------------------------|--------------------------|--|--|--|--|-----------------------------|
| دستگاه <input checked="" type="checkbox"/><br>مراجعه کننده               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |  |  |  |                             |
| دستگاه <input checked="" type="checkbox"/><br>مراجعه کننده               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |  |  |  |                             |
| دستگاه<br>مراجعه کننده   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |  |  |  |                             |
| دستگاه <input type="checkbox"/><br>مراجعه کننده <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |  |  |  |                             |
| دستگاه <input type="checkbox"/><br>مراجعه کننده <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |  |  |  |                             |
|  |                          |                          |  |  |  |  |                             |
| ۱- رسیدگی به اعتراضات ملی  |                          |                          |  |  |  |  | ۹- عناوین<br>فرایندهای خدمت |
|  |                          |                          |  |  |  |  |                             |
|  |                          |                          |  |  |  |  |                             |
|  |                          |                          |  |  |  |  |                             |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <p>واحد مربوط:</p> <p>معاون نوسازی سازمان جنگل<br/>رئیس گروه بهبود مدیریت و فرآیندها سازمان جنگل<br/>مدیر اصلاح و بهبود فرآیندها<br/>کارشناس مسئول اصلاح و بهبود فرآیندها<br/>کارشناس اصلاح و بهبود فرآیندها</p> | <p>پست الکترونیک:</p> <p><a href="mailto:a-ahssanpour@yahoo.com">a-ahssanpour@yahoo.com</a><br/><a href="mailto:disfan68@yahoo.com">disfan68@yahoo.com</a><br/><a href="mailto:tahavol.ifro@gmail.com">tahavol.ifro@gmail.com</a><br/><a href="mailto:m.ghasr@agri-jahad.org">m.ghasr@agri-jahad.org</a><br/>f.taherirad@yahoo.com</p> | <p>تلفن:</p> <p>23563512<br/>23563323<br/>۸۱۳۶۲۰۳۲<br/>۸۱۳۶۳۲۸۵<br/>۸۱۳۶۳۲۸۲</p> | <p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:</p> <p>گلوی<br/>آقای جعفری<br/>خانم سعید عصر<br/>علی امامی زاده<br/>سید مهدی شفیعی قصر<br/>فهیمة طاهری راد</p> |
|--|--|--|---|

| توضیحات | فرآیند مجوز                         |     | زمان تقریبی<br>فرآیند مجوز<br>(روز/ ساعت) | مراجع<br>ناظر                         | فرآیند<br>صدور<br>مجوز              |         | مقتضای مجوز |       |                                     | هزینه<br>(ریال)                     | مدت اعتبار                          | مدارک مورد نیاز<br><br>مستندات قانونی<br>(مصوبه، بخشنامه، آیین نامه) | نوع مجوز | عنوان مجوز  | ردیف                            |   |
|---------|-------------------------------------|-----|---|---------------------------------------|-------------------------------------|---------|-------------|-------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|----------|---|---------------------------------|---|
|         | غیر<br>الکترونیک                    | غیر |   |                                       | مشترک *                             | اختصاصی | دولتی       | حقوقی | حقیقی                               |                                     |                                     |  |          |   |                                 |   |
|         | <input checked="" type="checkbox"/> |     | ۶ ماه                                     | سازمان جنگلها، مراتع و آبخیزداری کشور | <input checked="" type="checkbox"/> |         |             |       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |  |          | قانون تعیین تکلیف<br>اراضی اختلافی<br>مصوب ۱۳۶۷ ماده<br>۴۵ قانون رفع موانع<br>تولید و رقابت<br>پذیری مصوب<br>۱۳۹۳ | رسیدگی به اعتراضات اراضی<br>ملی | ۱ |

