

بسمه تعالی

ضمیمه ۱

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: پاسخگویی به اعتراضات مربوط به ملی اعلام شدن اراضی		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت نام دستگاه اجرایی: سازمان جنگل ها، مراتع و آبخیزداری کشور		نام دستگاه مادر: وزارت جهاد کشاورزی	
شرح خدمت پس از ملی شدن اراضی چنانچه اشخاص نسبت به آگاهی اعلام شده داشته باشند نسبت به ثبت اعتراض در دبیرخانه موضوع قانون در منابع طبیعی شهرستان اعتراضی اقدام نموده و مدارک ابزاری بررسی شده با توجه به نظر اعضای کمیسیون برای صدور رای در اختیار قاضی عضو قرار می گیرد ورأی یا علیه شخص داده می شود.		نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی		<input type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	
سطح خدمت ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input checked="" type="checkbox"/> ثابت مالکیت	
رویداد مرتبط با: حفظ منابع پایه (آب، خاک و پوشش گیاهی)		<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
مدارک لازم برای انجام خدمت شناسنامه، کارت ملی، آخرین اساسنامه سند شرکت، مدارک مالکیت (سند) استشهادیه محلی و...، نقشه utm اراضی مورد اعتراض، تشکیل پرونده در دبیرخانه		قانون تعیین تکلیف اراضی اختلافی مصوب ۱۳۶۷ ماده ۴۵ قانون رفع موانع تولید و رقابت پذیری مصوب ۱۳۹۳	
۴- مشخصات خدمت آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۶ ماه تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه... بار در: ماه فصل سال تعداد بار مراجعه حضوری ۱ تا ۲ بار - ارائه مدارک و تشکیل پرونده، اخذ رای		۲۳۰/۰۰۰ فقره پرونده از ۱۳۷۲ ۱ تا ۲ بار - ارائه مدارک و تشکیل پرونده، اخذ رای	
۵- جزئیات خدمت هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان ندارد ...		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	
۶- نحوه دسترسی به خدمت آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن ندارد نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
مرحله خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	
		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	

<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی		دیگر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی
در مرحله ارائه خدمت		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)
		دیگر ضرورت مراجعه حضوری			
در مرحله ارائه خدمت		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه		نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل	
		مدیریت امور اراضی		محدوده های اجرای قانون اصلاحات ارضی (نسق)	
		مدیریت جهاد کشاورزی		شناسایی کشاورزان خودکار و نیمه خودکار	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر		نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر	
		اداره کل دادگستری استان		صدور رای	
اگر استعمال غیر الکترونیکی است، استعمال توسط:		استعمال الکترونیکی به خط online دسته ای (Batch)		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه مراجعه کننده		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		-	

<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		صحت گواهی		اداره ثبت املاک و اسناد	
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		داخل و خارج بودن از محدوده		اداره مسکن و شهرسازی	
دستگاه مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
۱- رسیدگی به اعتراضات ملی							۹- عناوین فرایندهای خدمت
۲-							
۳-							
....							

<p>واحد مربوط:</p> <p>معاون نوسازی سازمان جنگل رئیس گروه بهبود مدیریت و فرایندها سازمان جنگل مدیر اصلاح و بهبود فرایندها کارشناس مسئول اصلاح و بهبود فرایندها کارشناس اصلاح و بهبود فرایندها</p>	<p>پست الکترونیک:</p> <p>a-ahssanpour@yahoo.com disfan68@yahoo.com tahavol.ifro@gmail.com m.ghasr@agri-jahad.org f.taherirad@yahoo.com</p>	<p>تلفن:</p> <p>23563512 23563323 ۸۱۳۶۲۰۳۲ ۸۱۳۶۳۲۸۵ ۸۱۳۶۳۲۸۲</p>	<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:</p> <p>گلوی آقای جعفری خانم سعیدعصر علی امامی زاده سیدمهدی شفیعی قصر فهیمة طاهری راد</p>
--	--	--	---

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدور مجوز		متقاضی مجوز			هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	ردیف	
	غیر الکترونیک	غیر			مشترک *	اختصاصی	دولتی	حقوقی	حقیقی							
	<input checked="" type="checkbox"/>		۶ ماه	سازمان جنگلها، مراتع و آبخیزداری کشور	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			قانون تعیین تکلیف اراضی اختلافی مصوب ۱۳۶۷ ماده ۴۵ قانون رفع موانع تولید و رقابت پذیری مصوب ۱۳۹۳	رسیدگی به اعتراضات اراضی ملی	۱

